

Privacyverklaring

Certifeye

Documentversie: 003
Publicatiedatum: 18 juni 2022

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met Certifeye. Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Certifeye met persoonsgegevens omgaat.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens: (bezoek)adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), e-mailadres, bedrijfswebsite-url
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt heeft door bijvoorbeeld een profiel op deze website aan te maken, met ons te corresponderen of telefonisch contact met ons te hebben.

2. Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van uw relatie met Certifeye. Hoe ver uw relatie met Certifeye gaat, bepaalt u grotendeels zelf.

Certifeye gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om te kunnen reageren op een door u verzonden informatieverzoek m.b.t. onze producten of diensten;
- om u telefonisch of schriftelijk te bereiken om onze dienstverlening uit te kunnen voeren bij het gebruik van onze producten;
- om de financiële afhandeling van de door u afgenomen producten of diensten te kunnen volbrengen; om u te informeren over wijzigingen binnen onze dienstverlening en productaanbod;
- om u te voorzien van onze nieuwsbrief en/of te informeren over onze salesacties, waarvoor u aangegeven heeft deze te willen ontvangen;
- om u te kunnen benaderen over producten en/of diensten die u levert aan Certifeye.

Op het moment dat u zich via de website, of op een andere manier, opgeeft voor een activiteit van Certifeye (bijvoorbeeld voor een bijeenkomst, de nieuwsbrief of een aanvraag voor bepaalde informatie), dan heeft Certifeye een gerechtvaardigd belang om uw gegevens vervolgens te gebruiken voor het toezenden van daaraan gerelateerde, relevante informatie. Dit zolang u niet heeft aangegeven dit niet meer op prijs te stellen.

Indien uw organisatie klant is van Certifeye, dan verwerken wij uw gegevens als noodzakelijk onderdeel van de uitvoering van de rechten en plichten die voortvloeiend uit de klant-leverancier relatie of op grond van de Nederlandse wet.

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Certifeye bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn start direct na registratie van de gegevens en uw gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer relevant zijn voor de dienstverlening.

Bovengenoemde termijnen gelden tenzij Certifeye op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

4. Gebruik besloten gedeelte website

Indien u medewerker bent van een klant van Certifeye, dan kunt u een account aanmaken om in te loggen op het besloten gedeelte van onze website. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer u vermoedt dat uw wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u Certifeye hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

5. Nieuwsbrief

U kunt zich via de website aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van Certifeye. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over relevante ontwikkelingen rondom het bedrijf en het product Certifeye. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt, anders dan aan de mailprovider.

6. Delen met anderen

Uw gegevens worden enkel door ons met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, een wettelijke verplichting of voor het faciliteren van onze diensten en producten (zoals de mailtool-, email- en CRM-provider).

7. In kaart brengen websitebezoek

Wij registreren uw activiteit op onze website via Google Analytics en gebruiken deze gegevens om de gebruikerservaring te verbeteren en de pagina te optimaliseren. Uw kliks worden echter niet bijgehouden totdat u ons actief toestemming geeft om dit te doen via onze cookie bot/cookie plug-in. Indien u deze toestemming geeft, zullen wij de volgende gegevens bewaren: IP-adres van uw computer, tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt.

Meer informatie over de privacygevolgen hiervan kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Lees ook het **[privacybeleid van Google](#)** voor meer informatie, alsook de uitleg over **[Google Analytics](#)**.



8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft te allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens en wij zullen deze op uw verzoek verwijderen. Indien u meer informatie wilt over Certifeye, ons privacybeleid, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Wij zullen zo snel mogelijk - binnen de standaardperiode van vier weken - op uw verzoek reageren.

9. Beveiliging

Certifeye heeft passende maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang tot en ongeoorloofde wijziging, ongewenste openbaarmaking, misbruik en verlies van uw gegevens tegen te gaan. De genomen maatregelen zijn als volgt:

Toegangscontrole tot het pand en de faciliteiten om ongeoorloofde toegang te voorkomen

Zowel technische als organisatorische maatregelen om de toegang tot het pand en de faciliteiten te controleren:

- Beveiligingssystemen waaronder een alarmsysteem met opvolging
- Vergrendelbare deuren
- Gecontroleerde uitgifte en inname van sleutel(s) en alarmcode(s)

Gecontroleerde toegang tot IT-systemen om ongeoorloofde toegang te voorkomen

Zowel technische als organisatorische maatregelen om gebruikers te identificeren en te autoriseren:

- Wachtwoordbeleid
- Automatische toegangsblokkering
- Exclusieve toegang tot de noodzakelijke systemen

Controle op datatransport om inbreuk op gegevens tijdens transport te voorkomen

Zowel technische als organisatorische maatregelen om inbreuk op gegevens tijdens het vervoer te voorkomen:

- Encryptie tijdens transport
- De transporttijd zo kort mogelijk houden

Controle op de beschikbaarheid van gegevens

Maatregelen om de veiligheid van gegevens te waarborgen:

- Back-up procedures
- Spiegelen van gegevensschijven
- Opslag op afstand
- Antivirus- en firewallsystemen

Scheiding van gegevens om ongewenste vermenging van gegevensstromen te voorkomen

Maatregelen om gegevens afzonderlijk te verwerken:

- Fysieke scheiding in opslag

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@certifeye.com.

Mocht u niet tevreden zijn met onze reactie en de in een dergelijke situatie genomen maatregel, dan kunt u ook een klacht over de gegevensverwerking indienen bij de nationale privacytoezichthouder.



Certifeye

10. Aanpassingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd en gedeeld worden via e-mail. Certifeye adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt in mei 2022.